

## Algemene voorwaarden SNOEKX PROJECTMANAGEMENT

### **Artikel 1 Definities**

*In deze algemene voorwaarden worden onderstaande termen met de daarnaast genoemde betekenis gebruikt, tenzij anders is aangegeven.*

- SNOEKX:** SNOEKX Projectmanagement (hierna aan te duiden als SNOEKX)  
**Opdrachtgever:** de wederpartij van SNOEKX (hierna aan te duiden als opdrachtgever)  
**Opdracht:** de in onderling overleg tussen opdrachtgever en SNOEKX te bepalen werkzaamheden die door de SNOEKX verricht moeten worden en de voorwaarden waaronder dit moet gebeuren.

### **1 Algemeen**

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van SNOEKX, op alle overeenkomsten die SNOEKX sluit en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn.
- 1.2 SNOEKX wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.

### **2 Aanbieding en totstandkoming overeenkomst**

- 2.1 Alle in de offerte genoemde aanbiedingen van SNOEKX zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 2.2 Een offerte wordt tot overeenkomst doordat opdrachtgever de offerte van SNOEKX schriftelijk dan wel per e-mail bevestigt.
- 2.3 Als opdrachtgever aan SNOEKX gegevens verstrekt, mag SNOEKX uitgaan van de juistheid hiervan en zal zijn haar aanbidding hierop baseren.

### **3 Offertes & tarieven**

- 3.1 SNOEKX is gerechtigd de overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, indien en voor zover zich onvoorziene kostprijsverhogende omstandigheden zoals meerwerk, BTW/belastingen voordoen na het afsluiten der overeenkomst, dan wel na het verzenden van de offerte. In dit geval zal opdrachtgever hiervan altijd schriftelijk dan wel per e-mail op de hoogte worden gesteld. Van meerwerk is ook sprake indien de door opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.
- 3.2 Een samengestelde offerte verplicht SNOEKX niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.3 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.4 In de in de offerte genoemde prijsopgave zijn exclusief reis- en eventuele verblijfkosten, alsmede overige kosten (fotokopieën, assessments, geproduceerde marketingmaterialen zoals video, presentaties, presentatiehulpmiddelen, voorbereidingstijd, BTW) en voorschotten.

**SNOEKX**  
PROJECTMANAGEMENT

#### **4 Uitvoering van de opdracht**

- 4.1 Opdrachtgever verstrekt SNOEKX tijdig alle documenten, informatie en contacten, die nodig zijn voor een goede uitvoering van de opdracht.
- 4.2 SNOEKX spant zich naar besten kunnen in om de opdracht zo goed mogelijk uit te voeren. Zij is evenwel slechts verplicht tot het uitvoeren van de werkzaamheden die uitdrukkelijk zijn vermeld in de opdrachtbevestiging.
- 4.3 Voor zover voor een goede uitvoering van de opdracht nodig is, heeft SNOEKX het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren. Afhankelijk van de tussen partijen gemaakte afspraken gaan derden een overeenkomst aan met SNOEKX of opdrachtgever.
- 4.4 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Indien er geen tijdschema is overeengekomen, dan zal SNOEKX de diensten binnen een redelijke termijn verrichten.
- 4.5 SNOEKX is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat zij is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid van de gegevens haar bekend hoorden te zijn.

#### **5 Vertrouwelijkheid**

- 5.1 Behoudens wettelijk voorschrift is SNOEKX verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van opdrachtgever jegens derden. Zij zal in het kader van de opdracht alle voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. Evenzo zal de opdrachtgever, zonder instemming van SNOEKX, aan derden geen mededelingen doen over de aanpak, werkwijze en rapportages van SNOEKX.

#### **6 Intellectuele eigendom**

- 6.1 SNOEKX behoudt te allen tijde alle rechten op door haar gemaakte presentaties, documenten, hand-outs, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en 'know-how'.
- 6.2 De in het vorige lid genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van SNOEKX noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, noch aan derden worden getoond, ter hand gesteld of op andere wijze worden bekend gemaakt, noch door opdrachtgever worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door SNOEKX verstrekt zijn.
- 6.3 Opdrachtgever vrijwaart SNOEKX voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.

## **7 Betalingsvoorwaarden**

- 7.1 Facturatie vindt plaats volgens overeengekomen betalingsvoorwaarden. De volgende betalingsregeling is van toepassing: betaling binnen 14 dagen na (deel)factuurdatum.
- 7.2 Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is opdrachtgever verplicht op verzoek van SNOEKX een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Indien opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet raakt hij in verzuim. SNOEKX heeft dan het recht de overeenkomst te ontbinden en haar schade op opdrachtgever te verhalen.
- 7.3 Het recht van opdrachtgever om zijn vorderingen op SNOEKX te verrekenen is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij SNOEKX in staat van faillissement geraakt.
- 7.4 De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar indien:
- a. een betalingstermijn is overschreden;
  - b. de opdrachtgever failliet of in surseance is;
  - c. de opdrachtgever als vennootschap wordt ontbonden of geliquideerd;
  - d. de onderneming van opdrachtgever wordt verkocht of beëindigd;
  - e. de opdrachtgever als natuurlijke persoon onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
- 7.5 Opdrachtgever is rente verschuldigd vanaf 14 dagen nadat de factuur is ontvangen. Indien de factuur al is gestuurd voordat SNOEKX de dienst heeft geleverd, dan geldt een termijn van 14 dagen na de ontvangst van de dienst. Als de betaling niet binnen de overeengekomen termijn van 14 dagen heeft plaatsgevonden treedt de wettelijke rente in werking zonder dat een aanmaning/ingebrekestelling vereist is.
- 7.6 Rente bij zakelijke transacties:  
De verschuldigde rente bij zakelijke transacties is gelijk aan de overeenkomstig het Burgerlijk Wetboek vastgestelde hoogte van de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a en 120 lid 2 BW).
- 7.7 Buitengerechtelijke kosten bij zakelijke transacties:  
Wanneer betaling niet binnen de overeengekomen termijn van 14 dagen heeft plaatsgevonden is opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en is opdrachtgever aan SNOEKX de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ter hoogte van 15% van de hoofdsom vermeerderd met eventuele rente op grond van artikel 7.6, met een minimum van € 50,-. Als de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten de bovenstaande berekening overtreffen, zijn de werkelijk gemaakte kosten door opdrachtgever verschuldigd.
- 7.8 Indien SNOEKX in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die zij in verband met deze procedure heeft moeten maken voor rekening van opdrachtgever.

## **8 Onuitvoerbaarheid van de opdracht**

- 8.1 Indien één van de partijen wordt getroffen door een situatie van overmacht zal deze daarvan onmiddellijk mededeling doen aan de andere partij. Partijen zullen in overleg tot een redelijke oplossing trachten te komen.
- 8.2 SNOEKX heeft het recht de overeengekomen werkzaamheden op te schorten indien zij door omstandigheden, welke buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij bij het sluiten de overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen.
- 8.3 Ziekte van SNOEKX of door haar ingeschakelde derden. Stakingen en werkonderbrekingen, weersinvloeden, diefstal of op elke wijze verloren gaan van materialen zijn in ieder geval omstandigheden als in het vorige lid bedoeld.
- 8.4 Indien de overmachtssituatie langer dan twee maanden duurt of de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

## **9 Wijziging van de opdracht**

- 9.1 Mochten er zich in het kader van de opdracht omstandigheden voordoen die bij de start van de opdracht niet waren voorzien, dan zal in onderling overleg en in goede harmonie naar een oplossing worden gezocht, zoals bijvoorbeeld aanpassing van de opdracht.
- 9.2 Bij wijziging van de opdracht zullen aangepaste en nieuwe condities toegevoegd worden aan de oorspronkelijke opdracht en daarmee één geheel vormen.

## **10 Ontbinding/opschorting**

- 10.1 Indien opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting, uit de met SNOEKX gesloten overeenkomst voldoet, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling of onder curatelenstelling van opdrachtgever of stillegging of liquidatie van diens bedrijf, is SNOEKX gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. SNOEKX is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijk voldoening van het haar toekomende te vorderen.
- 10.2 Een en ander laat onverlet de overige aan SNOEKX toekomende rechten, waaronder begrepen het recht op vergoeding van de door de ontbinding geleden schade.
- 10.3 SNOEKX is het geval van een ontbinding als in het eerste lid genoemd nimmer gehouden tot enige vergoeding van schade aan opdrachtgever.
- 10.4 Ook bij ontbinding met wederzijds goedvinden behoudt SNOEKX haar recht op vergoeding van de door de ontbinding geleden schade.

## **11 Aansprakelijkheid**

- 11.1 SNOEKX is slechts aansprakelijk voor schade geleden door opdrachtgever die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan SNOEKX toe te rekenen tekortkoming in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg is van het niet in acht nemen door SNOEKX van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen:
11. 2a Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, indirecte schade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan.
11. 2b Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van derden is SNOEKX nimmer aansprakelijk.
11. 2c De door SNOEKX te vergoeden schade zal gematigd worden, indien de door opdrachtgever te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door opdrachtgever geleden schade.
11. 2d De aansprakelijkheid van SNOEKX voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen is te allen tijde beperkt tot ten hoogste het bedrag van het honorarium zoals SNOEKX voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere looptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag van SNOEKX over de laatste drie maanden.

## **12 Geschillen en Klachten**

- 12.1 Overeenkomsten tussen opdrachtgever en SNOEKX worden beheerst door het Nederlands recht.
- 12.2 Het indienen van een klacht geeft de opdrachtgever niet het recht zijn verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- 12.3 Indien erdoor of naar aanleiding van de opdracht een geschil rijst tussen opdrachtgever en SNOEKX, dan zullen partijen trachten dit geschil in der minne te schikken.
- 12.4 Een geschil is aanwezig indien één der partijen zulks schriftelijke aan de wederpartij kenbaar maakt onder opgave van hetgeen naar het oordeel van die partij het onderwerp van geschil is.
- 12.5 Indien het geschil niet op minnelijke wijze wordt opgelost, zal het worden voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechter.

### **13 Relatiebeding**

- 13.1 Het is opdrachtgever verboden, zowel gedurende de overeenkomst als binnen een tijdvak van 2 jaar na beëindiging ervan direct of indirect, in welke vorm ook en in welke zin ook (zakelijk) contact te hebben met relaties van SNOEKX en professionals die namens of vanuit SNOEKX of aan haar gelieerde ondernemingen bij de uitvoering van de opdracht betrokken zijn (geweest), tenzij opdrachtgever daartoe voorafgaande schriftelijke toestemming van SNOEKX heeft gekregen, aan welke toestemming SNOEKX voorwaarden kan verbinden.
- 13.2 Bij overtreding van artikel 13 lid, lid 1 verbeurt opdrachtgever aan en ten behoeve van SNOEKX een dadelijk en ineens, zonder sommatie of ingebrekestelling, opvorderbare boete van € 50.000 per overtreding en € 1.000,- voor elke dag of een gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van SNOEKX om daarnaast of in plaats van de boete, dit geheel ter keuze aan SNOEKX, volledige schadevergoeding te vorderen. Overtreding van dit verbod gedurende het bestaan van de overeenkomst geeft SNOEKX het recht deze direct te ontbinden zonder schadeplichtig te zijn. De schade die SNOEKX ten gevolge van deze ontbinding lijdt en/of zal lijden komt voor rekening van opdrachtgever.